

 CITTA' DI TORINO	RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI		
	Carta della Qualità dei servizio manutenzione del verde orizzontale – Circoscrizione 4 Link alla Carta degli impegni di qualità dei servizi: http://www.comune.torino.it/verdepubblico/qualita/		
	aggiornata al: 31/12/2022	Pag. 1 di 1	

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2020	Risultato 2021	Risultato 2022
INTERVENTI MANUTENTIVI PROGRAMMATI SUL PATRIMONIO VERDE	Sfalcio dei tappeti erbosi di alta rappresentatività (Codice A)	Almeno 8 sfalci/anno	Non presenti	Non presenti	Non presenti
	Sfalcio dei tappeti erbosi nelle altre aree (Codice B)	Almeno 4 sfalci/anno	Standard rispettato nel 8% dei casi	Standard rispettato nel 16% dei casi	Standard rispettato nel 10% dei casi
	Sfalcio dei tappeti erbosi nelle altre aree (Codice C)	Almeno 2 sfalci/anno	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 0% dei casi	Standard rispettato nel 0% dei casi
	Potatura delle siepi e cespugli	Almeno 1 sfalci/anno	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
SORVEGLIANZA / MONITORAGGIO DELLO STATO MANUTENTIVO DELLE	Monitoraggio di sicurezza delle aree verdi	Controllo 1 volta ogni 4 mesi delle aree non in Full-Service	Standard rispettato nel 75% dei casi*	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi

 CITTA' DI TORINO	RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI		
	Carta della Qualità dei servizio manutenzione del verde orizzontale – Circoscrizione 4		
	Link alla Carta degli impegni di qualità dei servizi: http://www.comune.torino.it/verdepubblico/qualita/		
	aggiornata al: 31/12/2022	Pag. 2 di 1	

AREE VERDI COMUNALI		Controllo 1 volta a settimana nelle aree con gestione Full-Service (i 25 parchi)	Non presenti	Non presenti	Standard rispettato nel 100% dei casi
GESTIONE DELLE AREE GIOCO	Messa in sicurezza delle aree gioco	I giochi danneggiati vengono messi in sicurezza entro 24 ore dalla segnalazione / monitoraggio	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 44% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
		Viene controllato settimanalmente il perdurare della messa in sicurezza, fino a riparazione avvenuta	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
	Monitoraggio di sicurezza delle aree gioco	Ispezione visiva di tutte le Aree gioco in aree Full Service settimanale nel periodo aprile/ottobre di ogni anno e almeno una volta ogni 15 giorni il resto dell'anno	Non presenti	Non presenti	Standard rispettato nel 100% dei casi
		Ispezione Approfondita Principale di tutte le Aree gioco almeno una volta ogni 6 mesi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi

* Attività non svolta o ridotta causa pandemia